

Inspectierapport

Kinderdagverblijf De Drie Biggetjes (KDV)

Wetering 3

7626LD Hertme

Registratienummer 124061801

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Borne
Datum inspectie:	11-05-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-05-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het risicogestuurde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein en de daarbij horende inspectie-items verder uitgewerkt.

Feiten over kindercentrum

'De Drie Biggetjes' is een kindercentrum dat gelegen is in een agrarische omgeving. Het kindercentrum heeft op deze locatie een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang.

Kinderdagverblijf 'De Drie Biggetjes' staat vanaf 30-08-2010 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen met 64 kindplaatsen. De kinderen worden opgevangen in vijf stamgroepen: vier stamgroepen voor kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar en een peutergroep voor kinderen in de leeftijd van 2,5-4 jaar. Het kinderdagverblijf is dagelijks geopend van 7:45 tot 17:45 uur.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens de risicogestuurde onderzoeken op 12-05-2015 en 11-02-2016 werd voldaan aan de getoetste kwaliteitseisen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit risicogestuurde (jaarlijks) onderzoek is wederom gebleken dat de houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens deze inspectie is geobserveerd of de beroepskrachten in de praktijk van de opvang handelen naar de pedagogische basisdoelen in het algemeen en het pedagogisch beleidsplan specifiek.

Voor deze observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (opgesteld door GGD Nederland, versie januari 2015).

De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 basiscompetenties vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Pedagogische praktijk

Tijdens het interview met de beroepskracht blijkt dat zij voldoende op de hoogte is van het pedagogisch beleidsplan. De beroepskracht weet wat de vier pedagogische basisdoelen inhouden. Ze weet in grote lijnen wat hierover in het pedagogisch beleidsplan staat. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

Er heeft een observatie plaatsgevonden bij de stamgroep 'Koetjes'.

Emotionele veiligheid

Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskrachten.

Observatie

De beroepskrachten verwelkomen zowel de ouders als de kinderen op persoonlijke wijze. Ouders mogen hun kinderen in de groepsruimte brengen. De beroepskrachten nemen actief informatie in ontvangst bij het brengen. Zo heeft een beroepskracht een gesprek met een moeder die, vanwege vakantie, langdurig afwezig is geweest.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Observatie

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met de kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Ze sluiten op passende wijze aan op de situatie of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact. Als het gesprek over het zwembad gaat vraagt de beroepskracht aan de kinderen: "Wie gaat er wel eens van de glijbaan af?" Een aantal kinderen reageren. Een kind vertelt: "Ik ga met het trapje helemaal naar boven." Hierop vraagt de beroepskracht: "Gaan mama of papa dan ook mee?"

Observatie:

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep. Ze kennen hen bij naam en weten persoonlijk bijzonderheden. In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt. Zo schenkt een beroepskracht extra aandacht aan een kind dat een aantal weken, vanwege vakantie, het kinderdagverblijf niet heeft bezocht. Moeder vertelde dat het kind weer heel erg moet wennen. De beroepskracht geeft het kind een aai over de bol en zegt: "Fijn dat je er weer bent."

Ook vertelt de beroepskracht over een ander kind dat onlangs verhuisd is en dat de moeder binnenkort gaat bevallen.

Persoonlijke en sociale ontwikkeling

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.

Observatie

Er zijn vijf stamgroepruimten. Het speelgoed dat de kinderen zelf mogen pakken staat op ooghoogte van de kinderen. Er is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Voor de kleinsten is er een ruime vloerbox. Verder is er een autohoek, een huishoek, een bankje en er zijn boeken en kasten met speelgoed en knutselmateriaal. Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten.

De kinderen zijn deel van de groep.

Observatie:

De beroepskrachten sluiten aan op de persoonlijke eigenheid van de kinderen. Zij activeren de betrokkenheid en deelname van alle kinderen aan het groepsgebeuren dat recht doet aan ieder kind. De kinderen worden gestimuleerd om sociale contacten met elkaar aan te gaan.

Tijdens het 'tafelmoment' zitten de kinderen aan tafel. Ook een zuigeling die in een wipstoeltje zit wordt bij tafel geschoven. De beroepskracht leest een boekje voor: 'Gustav en Olivia tellen tot tien'. Er worden verschillende plaatjes bekeken en benoemd, o.a. Gustav heeft twee oortjes. Olivia heeft 3 melktandjes eruit. Een kind reageert: "Mijn grote broer heeft er ook al een tand uit." Ook worden er 7 muggenbeten geteld en 8 sproeten.

Hierna worden er een aantal liedjes gezongen. De kinderen mogen om de beurt een liedje kiezen. Als de beroepskracht aan het eind van het liedje 'Tingelingeling' net doet of ze achterover valt, schateren de kinderen het uit van plezier.

Als de kinderen het drinken op hebben worden de bekers verzameld en gezamenlijk worden de kleuren van de bekers benoemd. Als de beroepskracht een roze beker omhoog houdt zegt een kind: "Dat is pink." De beroepskracht reageert hierop met: "Kijk jij naar Dora? Wij zeggen roze."

Normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Observatie:

- Als een kind haar beentje op tafel legt zegt de beroepskracht: "Je mag je beentje wel even van tafel doen."
- Tegen een ander kind zegt ze: "X, je mag wel even op de billen gaan zitten."

Conclusie

De voorwaarden behorende bij de pedagogische praktijk worden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview
- Observaties (beroepskracht)
- Pedagogisch beleidsplan (april 2017)
- Pedagogisch werkplan (november 2016)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op het hebben van een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag. De stagiaires zijn gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroep is gecontroleerd door middel van de beoordeling van het aantal aanwezige kinderen en het aantal beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek.

Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskrachten en de stagiaires zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Er zijn vijf stamgroepen:

Naam stamgroep	Aantal kinderen	Leeftijd kinderen
de Krulstaartjes	12	0-4 jaar
de Knorretjes	12	0-4 jaar
de Koetjes	12	0-4 jaar
de Kalfjes	12	0-4 jaar
de Bokjes	16	2,5-4 jaar

Stamgroep de Bokjes is alleen in de ochtend geopend. Zowel peuters die binnen een andere groep binnen het kinderdagverblijf opgevangen worden als peuters die deze groepen niet bezoeken kunnen hiervan gebruik maken.

Conclusie

De omvang en samenstelling van de stamgroepen voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Uit het aantal aanwezige kinderen en het aantal aanwezige beroepskrachten blijkt dat er tijdens het inspectiebezoek in de stamgroepen voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen.

Naam stamgroep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal beroepskrachten nodig
Krulstaartjes	10	2	2
Knorretjes	10	2	2
Koetjes	11	2	2
Kalfjes	11	2	2
Bokjes	15	2	2

Conclusie

Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskracht-kindratio in de groepen voldoet aan de eisen vanuit de Wet Kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview
- Observaties (beroepskracht)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (aantal aanwezige kinderen tijdens het inspectiebezoek)
- Personeelsrooster (aantal aanwezige beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf De Drie Biggetjes
Website : <http://dedriebiggetjeshertme.nl>
Aantal kindplaatsen : 64
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang de drie biggetjes
Adres houder : Wetering 3
Postcode en plaats : 7626LD Hertme
KvK nummer : 06085278
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Gerda Kuipers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Borne
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 7620AE BORNE

Planning

Datum inspectie : 11-05-2017
Opstellen concept inspectierapport : 16-05-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 19-05-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-05-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-05-2017
Openbaar maken inspectierapport : 09-06-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.