

## Inspectierapport

BSO de Drie Biggetjes (BSO)

Wetering 3

7626LD Hertme

Registratienummer 228547908

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Borne
Datum inspectie:	19-06-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-06-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende inspectie-items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende inspectie-items die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het risicogestuurd onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein en de daarbij horende inspectie-items verder uitgewerkt.

## **Feiten over kindercentrum**

De Drie Biggetjes is een kindercentrum dat gelegen is in een agrarische omgeving. Het kindercentrum heeft op deze locatie een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang.

Buitenschoolse opvang De Drie Biggetjes staat vanaf 09-01-2012 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen en sinds maart 2015 met 30 kindplaatsen. De kinderen worden opgevangen in twee basisgroepen voor kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. De buitenschoolse opvang is op maandag, dinsdag en donderdag geopend van 14:00-18:00 uur en op woensdag en vrijdag van 12:00-18:00 uur. Tijdens de schoolvakanties is de BSO de gehele dag geopend.

## **Inspectiegeschiedenis**

Tijdens de inspecties in 2015 en 2016 werd voldaan aan de getoetste kwaliteitseisen.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit risicogestuurd onderzoek (jaarlijks) is wederom gebleken dat de houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Tijdens deze inspectie is geobserveerd of de beroepskrachten in de praktijk van de opvang handelen naar de pedagogische basisdoelen in het algemeen en het pedagogisch beleidsplan specifiek.

Voor deze observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015).

De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 pedagogische basisdoelen vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

### Pedagogische praktijk

Tijdens het interview met de beroepskracht blijkt dat zij voldoende op de hoogte is van het pedagogisch beleidsplan. De beroepskracht weet wat de vier pedagogische basisdoelen inhouden. Ze weet in grote lijnen wat hierover in het pedagogisch beleidsplan staat. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

#### **Emotionele veiligheid**

*Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep*

#### *Observatie*

Er is een aangename sfeer in de groep. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

De kinderen komen vrolijk binnen en begroeten de aanwezige beroepskracht met: "Hallo."

Reactie beroepskracht: "Hoe was het op school?"

Een kind zegt: "We mogen vandaag lekker met water soppen."

De kinderen mogen eerst vrij gaan spelen. Een aantal kinderen gaan direct naar buiten. Andere kinderen spelen in de ijswinkel, met duplo of met auto's. De kinderen spelen ontspannen met elkaar.

*De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen*

#### *Observatie*

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn. Ze geven complimentjes, maken grapjes en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Zo krijgt een kind extra aandacht van een beroepskracht. Zij heeft wellicht last van de warmte. De beroepskracht houdt het kind een koud washandje tegen het voorhoofd. Hierna voelt het kind zich beter.

#### **Persoonlijke en sociale ontwikkeling**

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting*

#### *Observatie*

Er is (binnen en buiten) voldoende spelmaterialiaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Er zijn twee aan elkaar grenzende binnenruimten met verschillende speelhoeken o.a. een blokkenhoek, auto's, ijswinkel/huishoek en een rusthoek. Daarnaast zijn er kasten met spellen en knutselmaterialen. De kinderen kunnen zelf het meeste speelgoed pakken waarmee ze willen spelen.

*De kinderen zijn deel van de groep*

#### *Observatie*

Vanwege het prachtige weer zitten de kinderen buiten aan tafel voor het drinken en het fruit eten. De kinderen mogen om de beurt een stukje fruit van de schaal pakken. Ook worden de bekertjes met drinken doorgegeven. Er wordt gezellig gekletst tussen de kinderen onderling en met de beroepskrachten.

De gesprekjes gaan over de avondvierdaagse en over het wisselen van de tanden. Een kind vertelt dat zijn vader nog een melktand heeft. Een ander kind laat zijn spierballen zien.

Een meisje laat de medaille zien van de obstakelrun waaraan ze heeft meegedaan.

Als een beroepskracht, vanwege het warme weer, extra water ronddeelt vraagt een kind om het water rechtstreeks in zijn mond te gieten. De beroepskracht geeft hier gehoor aan. Hierna willen meerdere kinderen dit. De kinderen lachen hierom en hebben veel plezier.

#### *Observatie*

De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische zaken. Zo mag een meisje helpen met het klaarmaken van het fruit. De beroepskracht vraagt aan het kind: "Wil je helpen?" en "Wil je de appels doen of de bananen?"

#### **Normen en waarden**

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast*

#### *Observatie*

- De kinderen wassen hun handen voordat ze aan tafel gaan.
- De kinderen worden allemaal ingesmeerd met zonnebrandcrème. De oudste kinderen mogen elkaar helpen.

#### **Conclusie**

De voorwaarden behorende bij de pedagogische praktijk worden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (april 2017)
- Pedagogisch werkplan (november 2016)

## Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op het hebben van een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag. De stagiaires zijn gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de basisgroepen zijn gecontroleerd door middel van de beoordeling van het aantal aanwezige kinderen en het aantal beroepskrachten tijdens de dag van inspectie.

### Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskrachten en de stagiaire hebben een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

### Opvang in groepen

Er zijn twee basisgroepen:

Naam	Aantal kinderen	Leeftijd kinderen
Dwerg Geiten	20	4-12 jaar
Bonte Geiten	10	4-12 jaar

### **Conclusie**

De omvang en samenstelling van de basisgroepen voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

### Beroepskracht-kindratio

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Uit het aantal aanwezige kinderen en het aantal aanwezige beroepskrachten blijkt dat er tijdens het inspectiebezoek in de basisgroepen voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen. Er waren in totaal 29 kinderen en 3 beroepskrachten aanwezig.

### **Conclusie**

Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskracht-kindratio in de basisgroepen voldoet aan de eisen vanuit de Wet Kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (aantal aanwezige kinderen tijdens het inspectiebezoek)
- Personeelsrooster (aantal aanwezige beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO de Drie Biggetjes  
Website : <http://www.dedriebiggetjeshertme.nl>  
Aantal kindplaatsen : 30

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang de drie biggetjes  
Adres houder : Wetering 3  
Postcode en plaats : 7626LD Hertme  
KvK nummer : 06085278  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente  
Adres : Postbus 1400  
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE  
Telefoonnummer : 053-4876700  
Onderzoek uitgevoerd door : Gerda Kuipers

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Borne  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 7620AE BORNE

### Planning

Datum inspectie : 19-06-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 20-06-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 26-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-06-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 17-07-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.